

Договор-оферта

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой ИП Всехсвятской Анны Игоревны, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по обучению (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает свою возможность присутствовать на бизнес-ретрите и получить весь объем услуги.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <https://timeorder.pro/biznes-retrit/>

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

1.7.3. Бизнес-ретрит — оригинальный метод обучения и совокупность методик, направленных на развитие знаний, умений и навыков

1.7.4. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://timeorder.pro/biznes-retrit/>.

2. Предмет договора-оферты

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику обучения в формате Бизнес-ретрит по теме “Босс на релаксе. Искусство руководить, а не пахать”.

2.2. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, определенные п. 2.1. Программу предоставления Услуги определяет Исполнитель.

2.3. Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте (через программу) заявку.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до:

- 3.1.1. Момент осуществления Исполнителем обязательств по оказанию услуг в полном объеме;
- 3.1.2. Момент расторжения договора.
- 3.2. Договор может быть расторгнут:
 - 3.2.1. Досрочно по соглашению сторон в любое время согласно условиям досрочного расторжения договора;
 - 3.2.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.
- 3.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, ответственных лиц и др.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и программе их предоставления (продолжительность, место проведения, организация обслуживания, техническое оснащение).
- 4.1.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки, определенные программой, в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.4. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.
- 4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2.3. Перенести даты проведения бизнес-ретрита, не более чем на два месяца с даты запланированного проведения, уведомив при этом Заказчика или его слушателя путем размещения информации на своем официальном сайте в глобальной сети интернет, расположенном по адресу: <https://timeorder.pro/biznes-retrit/>,
- 4.2.4. Отменить проведение бизнес-ретрита, уведомив при этом Заказчика путем размещения информации на своем официальном сайте в глобальной сети интернет, расположенном по адресу: <https://timeorder.pro/biznes-retrit/>. Денежные средства при этом возвращаются в сроки, согласованные сторонами.
- 4.2.5. Вносить изменения в программу предоставления Услуг.
- 4.2.6. При отсутствии заказчика на бизнес-ретрите по любой причине, денежные средства не возвращаются. Услуга считается оказанной.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, согласно условий Договора
- 4.3.2. Предоставить в заявке достоверную информацию.
- 4.3.3. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, а также обеспечить явку на бизнес-ретрит.
- 4.3.4. Обеспечить соблюдение общеустановленных правил поведения во время бизнес-ретрита норм этики и морали, не совершения действий, препятствующих нормальному проведению бизнес-ретрита. Заказчик несет в полном объеме ответственность за ненадлежащее поведение, за причинение вреда имуществу

Исполнителя и (или) здоровью третьих лиц, при отсутствии вины Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации. При нарушении Заказчиком условий участия в бизнес-ретрите, сумма оплаты за Услугу не возвращается.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Отказаться от участия в бизнес-ретрите путем надлежащего письменного уведомления Исполнителя. Надлежащим признается уведомление при наличии следующих условий:

1. Письменная форма уведомления;
2. Срок уведомления - не позднее 1 марта 2019 года
3. В уведомлении должно быть доступно изложено: кто является Заказчиком и его решение отказаться от услуг Исполнителя по проведению бизнес-ретрита; указать дату совершения платежа, просьба о возврате денежных средств, оплаченных за проведение бизнес-ретрите.

4. Заявление о возврате оплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес: mail@timeorder.ru.

4.4.2. Возврат осуществляется за вычетом комиссии платежной системы, а также фактически понесенных расходов Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Исполнителя устанавливается Исполнителем в программе бизнес-ретрита, который размещается на официальном сайте в глобальной сети интернет, расположенном по адресу: <https://timeorder.pro/biznes-retrit/> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Заказчик производит оплату за участие в бизнес-ретрите на основе стопроцентной предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее 1 марта 2019 года

5.3. Заказчику не предоставляются Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя в полном объеме.

6. Условия и порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: mail@timeorder.ru не позднее 1 марта 2019 года

6.1.1 Если заявление направлено до 15 февраля 2019 года, то Заказчик имеет право на возврат 100% оплаченной суммы за вычетом комиссий платёжных систем

6.1.2 Если заявление направлено после 15 февраля 2019 года, но не позднее 1 марта 2019 года, Заказчик имеет право на возврат 50% от полной стоимости услуги.

6.1.3 Заявления о возврате денежных средств, направленные Исполнителю после 1 марта 2019 года не рассматриваются.

6.2. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

6.4. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктами 6.1. настоящего договора, Исполнителем

рассматривается, если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя.

В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 6.2. настоящего договора.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае проявления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам бизнес-ретрита.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту mail@timeorder.ru с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. Персональные данные и их использование

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные

категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: mail@timeorder.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: mail@timeorder.ru.

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

9. Защита авторских прав

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров,

либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель Всехсвятская Анна Игоревна
г. Санкт-Петербург, ИНН: 780625893855 ОГРНИП: 311784713900217

